

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nama Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Hasil Pra Survey Citra Merek.....	5
1.2 Hasil Pra Survey Kualitas pelayanan.....	7
1.3 Hasil Pra Survey Relationship Marketing.....	7
1.4 Hasil Pra Survey Kepuasan Pelanggan.....	8
2.1 Model Penelitian.....	35
4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3. Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	55
4.4. Responden Berdasarkan Pemilihan Layanan Transportasi .....	56